

موضوع تدریس: نحوه نظارت و بازرسی در مراکز درمانی
 پیشنهاد: داروشناسی (کد ۰۴)، رسیدگی و محاسبه اسناد بیمه بیمارستانی (کد ۲۴)، رسیدگی و محاسبه اسناد بیمه سرپایی و پاراکلینیک (کد ۲۵)
 محل اجرا: دانشکده پیراپزشکی
 گروه هدف: فن آوری اطلاعات سلامت
 مقطع: کارشناسی
 تعداد واحد: ۱
 نوع واحد: نظری (۵/ واحد) - عملی (۵/ واحد)
 سال تحصیلی: ۱۴۰۴-۱۴۰۳-۲
 گروه مدرسین: دکتر طیبه نوری T.noori25@gmail.com

هدف کلی:

— آشنایی با نحوه نظارت و بازرسی از مراکز درمانی (سرپایی و بستری) بصورت محسوس و نامحسوس

اهداف اختصاصی:

- تاریخچه، تعاریف و اصطلاحات بازرسی و نظارت
- مقررات نظارت و بازرسی از دیدگاه بیمه های پایه کشور و قانون تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی
- تکنیک های بازرسی (محسوس و نامحسوس)
- وظایف ناظرین مقیم بیمه های پایه در بیمارستان ها و دی کلینیک ها
- چگونگی احراز هویت بیمار و بهره گیری از کدینگ دفترچه بیمه بیماران
- شناخت بخش های ویژه و چگونگی حضور و بازدید از بخش های مذکور
- صحت سنجی، بررسی و کنترل خدمات درمانی ارائه شده به بیماران در مراکز سرپایی و بستری
- روش های عقد و فسخ قرارداد با مراکز درمانی سرپایی و بستری از دیدگاه بیمه های پایه کشور
- وظایف کمیته های فنی، علمی و تخصصی جهت برخورد با مراکز درمانی
- مفهوم سهم سازمان، سهم بیمه شده و تطابق میزان دریافتی واحدهای درمانی از بیمار (دریافت فرانشیز) با تعرفه های مصوب
- سیستم های مکانیزه بیمه های پایه کشور و بازرسی نامحسوس از مراکز درمانی
- اخلاق و شیوه های رفتاری در بازرسی از مراکز درمانی و حفظ محرمانگی و حرمت بیماران
- محاسبه کسورات بیمارستانی و راهکارهای کاهش آن

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رؤوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارت‌های عملی و ...)

جلسه	تاریخ	عناوین	اهداف اختصاصی در پایان جلسه انتظار می‌رود دانشجو قادر باشد:	مجریان	روش تدریس ^۱
۱	طبق برنامه مصوب آموزشی دانشگاه	تاریخچه، تعاریف و اصطلاحات بازرسی و نظارت	- تاریخچه بازرسی و نظارت را بیان نماید. - تعاریف نظام پرداخت، فرانشیز، وزارت بهداشت، مراکز درمانی و... را تعریف کند.	مدرس و دانشجویان	سخنرانی / پرسش و پاسخ
۲		قوانین مقررات نظارت و بازرسی	- قوانین مقررات نظارت و بازرسی از دیدگاه بیمه‌های پایه کشور را بیان نماید. - قوانین و مقررات نظارت و بازرسی از دیدگاه قانون تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی را بیان نماید - تکنیک‌های بازرسی (محسوس و نامحسوس) را شرح دهد.	مدرس و دانشجویان	سخنرانی / پرسش و پاسخ
۳		وظایف ناظرین و چگونگی احراز هویت بیمار	- وظایف ناظرین مقیم بیمه‌های پایه در بیمارستان‌ها و دی کلینیک‌ها را شرح دهد. - چگونگی احراز هویت بیمار و بهره‌گیری از کدینگ دفترچه بیمه بیماران را توضیح دهد. - بخش‌های ویژه را بشناسد و خصوصیات هریک را بیان کند. - چگونگی حضور و بازدید ناظرین بیمه از بخش‌های مذکور را شرح دهد.	مدرس و دانشجویان	سخنرانی / پرسش و پاسخ
۴		صحت سنجی، خدمات درمانی ارائه شده به بیماران	- نحوه صحت سنجی، بررسی و کنترل خدمات درمانی ارائه شده به بیماران در مراکز سرپایی و بستری را توضیح و انجام دهد. - روش‌های عقد و فسخ قرارداد با مراکز درمانی سرپایی و بستری از دیدگاه بیمه‌های پایه کشور را شرح دهد. - وظایف کمیته‌های فنی را شرح دهد.	مدرس و دانشجویان	سخنرانی / پرسش و پاسخ
۵		مفاهیم سهم سازمان، سهم بیمه شده سیستم‌های مکانیزه بیمه	مفهوم سهم سازمان، سهم بیمه شده را بیان نماید.	مدرس و دانشجویان	سخنرانی / پرسش و پاسخ

		- سیستم های مکانیزه بیمه های پایه کشور را نام ببرد. - نحوه بازرسی نامحسوس از مراکز درمانی را شرح دهد.			
سخنرانی / پرسش و پاسخ / حل تمرین	مدرس و دانشجویان	- نحوه بازرسی نامحسوس از مراکز درمانی را شرح دهد. - اخلاق و شیوه های رفتاری اخلاقی در بازرسی از مراکز درمانی و حفظ محرمانگی و حرمت بیماران را بیان کند.	اخلاق و شیوه های رفتاری اخلاقی محاسبه کسورات بیمارستانی	۶	
سخنرانی / پرسش و پاسخ / حل تمرین	مدرس و دانشجویان	- اخلاق و شیوه های رفتاری اخلاقی در بازرسی از مراکز درمانی و حفظ محرمانگی و حرمت بیماران را بیان کند. - محاسبه کسورات بیمارستانی و راهکارهای کاهش آن را شرح دهد.	اخلاق و شیوه های رفتاری اخلاقی محاسبه کسورات بیمارستانی	۷	

وظایف و تکالیف دانشجو:

- مطالعه مطالب ارائه شده در جلسات گذشته و آمادگی دانشجو جهت مشارکت در مباحث کلاسی و پاسخگویی به سوالات
- انجام تکالیف درسی

روش سنجش دانشجو:

میزان نمره از ۲۰	روش ارزشیابی
۱۰	آزمون نظری پایان ترم
۷	انجام تکالیف کلاسی
۲	مشارکت فعال در مباحث کلاسی
۱	رعایت مقررات و اخلاق حرفه ای

رعایت مقررات و اخلاق حرفه ای

- دانشجویان بایستی سر ساعت مقرر، در کلاس حاضر شود.
- ارسال به موقع تکالیف در نمره پایانی دانشجو موثر است.

منابع مطالعه:

- دستورالعمل های بازرسی از مراکز درمانی مصوبه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، وزارت بهداشت و بیمه های پایه کشور و تعرفه های مصوب، آخرین ویرایش.